



ONTZORGEN IN HET UMCG

FACTS & FIGURES

- Al bijna 25 jaar samenwerking met Eurest
- In het UMCG runt Eurest een DeliMarché voor koffie en broodjes, een Grand Café voor de warme maaltijd en een Petit Café voor borrels en recepties.

Het Universitair Medisch Centrum Groningen is als een klein dorp. Met straten, winkels en natuurlijk ook een restaurant. Van een kopje koffie na een bezoek aan de specialist, tot even uit de ziekenhuiskamer om onder de mensen te komen. Een gemêleerd publiek dat van een eetgelegenheid, binnen de muren van het ziekenhuis, veel eist. Al bijna 25 jaar slaagt Eurest erin om de medewerkers, bezoekers en patiënten te bedienen. Jan Korte van Triade Group is verantwoordelijk voor de verhuur van de locaties en vindt in Eurest een partner om invulling te geven aan deze specifieke vraag.

In het UMCG runt Eurest een DeliMarché voor koffie en broodjes, een Grand Café voor de warme maaltijd en een Petit Café voor borrels en recepties. Ongeveer een kwart van de bezoekers zijn medewerkers, de rest is bezoeker of patiënt van het ziekenhuis. Korte: 'De locaties van Eurest ademen rust en gastvrijheid. Dat is een welkome afwisseling in de hectiek van het UMCG.'

IEDEREEN IS WELKOM

Bezoekers van de cafés zijn niet zonder reden in het UMCG. Ze zijn vaak gespannen, of onzeker over een uitkomst. Dat zorgt voor stress. Die mensen bezoeken de restaurants in een andere gemoedstoestand dan bijvoorbeeld een horecagelegenheid in een winkelstraat. En daar moet je maar net mee om kunnen gaan. Zowel praktisch als sociaal. Korte: 'Je hebt te maken met





'De locaties van Eurest ademen rust en gastvrijheid. Dat is een welkome afwisseling in de hectiek van het UMCG'

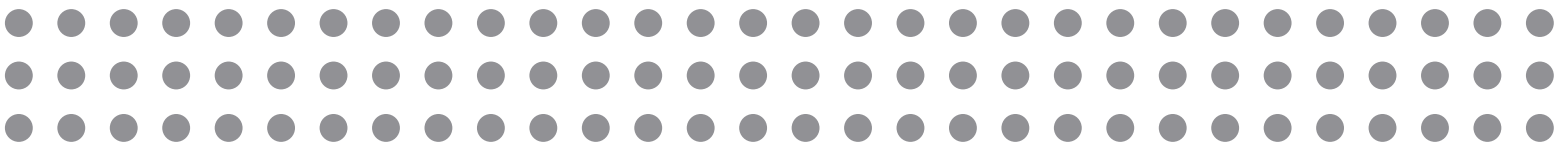


een andere klantgroep. Er moet bijvoorbeeld ruimte zijn om met een infuuspaal een broodje te komen halen. En de medewerkers moeten kunnen inschatten of een bezoeker even alleen wil zijn, of dat ze juist behoefte hebben aan wat aanspraak. De medewerkers van Eurest voelen dat goed aan. Ze kijken nergens raar van op en geven iedereen het gevoel dat ze welkom zijn.'

PARTNER IN CATERING

Het UMCG werkte voorheen veelal met externe partijen voor de catering. Maar meer en meer vindt het UMCG

in Eurest ook een goede cateringpartner. Jan Korte is van mening dat de samenwerking op het gebied van catering de komende tijd alleen maar uitgebreid zal worden: 'Budgettair was er een paar jaar geleden wat meer mogelijk wat betreft de catering. Dat is inmiddels wat minder geworden. Maar je wilt relaties natuurlijk ook geen sober broodje kaas aanbieden. De medewerkers van Eurest spelen daar goed op in. Ze zijn betrokken bij wat er wordt georganiseerd, helpen mee met de inrichting en hebben aan een half woord genoeg. En vervolgens komt er een lunch op tafel die past bij de gasten. Dat gebeurt met veel toewijding. Eurest ontzorgt.'



HEALTHY AGEING

Een van de pijlers van het UMCG is healthy ageing: hoe kun je zo lang mogelijk gezond blijven? De locaties van Eurest binnen de invloedssfeer van het UMCG hebben daarin een voorbeeldfunctie. Des te meer omdat voeding een belangrijk onderdeel is van healthy ageing. Korte: 'Natuurlijk mag er een broodje kroket aangeboden worden, maar het merendeel moet een gezonde gebalanceerde keuze zijn. Met bijbehorende ingrediënten. Plofkip zal je er in ieder geval niet aantreffen. Eurest heeft al veel ervaring in dit aanbod en verzorgt een menu dat aan de eisen van gezonde en biologische voeding voldoet. We hebben veel van deze aanpak geleerd en zijn erg tevreden met het resultaat.'



